

Regulamin sprzedaży usług turystycznych Polka Travel z siedzibą w Kielcach w serwisie internetowym

§ 1. Informacje ogólne

1. Właścicielem serwisu internetowego www.wowland.pl jest Polka Travel 1 Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach przy ul. Żytniej 10/4, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym w Kielcach, Wydział X pod numerem 0001088017, posiadająca numer REGON 260150689, NIP 9591771655, zezwolenie Wojewody Świętokrzyskiego numer 05868 oraz gwarancję ubezpieczeniową Signal Iduna PTU S.A.
2. Polka Travel 1 Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach jest organizatorem turystyki w myśl przepisu art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 ze zm.)
3. Celem statutowym Polka Travel 1 Sp. z o.o. w siedzibą w Kielcach jest przygotowywanie i oferowanie we własnym imieniu oraz realizacja imprez turystycznych, a także pośrednictwo w organizacji usług turystycznych, w tym zawieraniu umów ubezpieczenia, rezerwacji miejsc noclegowych, organizacji transportu i innych czynności, których celem jest wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej.

§ 2. Słowniczek Regulaminu

- a) adres email- oznaczenie adresu poczty elektronicznej umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.);
- b) impreza turystyczna- połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 ze zm.)
- c) informacja handlowa- każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach nie służącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm. .);
- d) konsument- osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- e) nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności- sytuacje pozostająca poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania;
- f) Podróżny- każdy kto chce zawrzeć umowę o udział w imprezie turystycznej lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie umowy o udział w imprezie turystycznej;
- g) przedsiębiorca turystyczny- organizator turystyki, przedsiębiorca ułatwiający

nabywanie powiązanych usług turystycznych, agenta turystycznego lub dostawcę usług turystycznych, będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny albo prowadzącego działalność odpłatną;

- h) przetwarzanie danych osobowych- operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- i) serwis internetowy- platforma internetowa Polka Travel 1 Sp. z o.o. www.wowland.pl, której właścicielem jest Organizator Polka Travel 1 Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, służąca do informacji, przedstawiania ofert, zawierania umów i świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- j) system teleinformatyczny - rozumie się przez to zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16.07.2004 r.- Prawo telekomunikacyjne (Dz. U.z 2024r. poz. 34 ze zm.);
- k) świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16.07.2004 r.- Prawo telekomunikacyjne (Dz. U.z 2024r. poz. 34 ze zm.);
- l) trwałe nośnik- materiał lub narzędzie umożliwiające Podróżnemu lub przedsiębiorcy turystycznemu przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
- m) Organizator- Polka Travel 1 Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, przy ul. Żytniej 10/4, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym w Kielcach, Wydział X pod numerem 0001088017, posiadająca numer REGON 260150689, NIP 9591771655, zezwolenie Wojewody Świętokrzyskiego numer 05868 oraz gwarancję ubezpieczeniową Signal Iduna PTU S.A.;
- n) umowa o udział w imprezie turystycznej- umowa dotycząca imprezy turystycznej jako całości lub, jeżeli impreza turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej imprezy turystycznej;
- o) Klient - osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- p) wykonawca usługi- podmiot świadczący usługi na zlecenie Polka Travel 1 Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, m.in. ubezpieczyciel, przewodnik, opiekun wycieczki, rezydent.

§ 3. Zasady ogólne sprzedaży usług turystycznych drogą elektroniczną

1. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez serwis internetowy obejmuje prezentację ofert turystycznych Organizatora oraz możliwość rezerwacji i zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej

2. Warunkiem technicznym korzystania z serwisu internetowego jest posiadanie oraz dostęp do poczty elektronicznej.
3. Zakup usług turystycznych drogą elektroniczną jest dobrowolny. Klient może dokonać zakupu osobiście w siedzibie Organizatora.
4. Klient może korzystać z serwisu internetowego we własnym imieniu. W imieniu osoby nieposiadającej zdolności do czynności prawych lub osoby posiadającej ograniczoną zdolność prawną mogą występować opiekunowie, kuratorzy lub osoby posiadające umocowanie do działania. Odpowiedzialność za działanie bez pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic ponosi Klient.
5. Klient obowiązany jest przedstawiać prawdziwe dane osobowe, zgodnie z danymi zawartymi w paszporcie, a w przypadku podróży po Strefie Schengen, również zgodnie z danymi zawartymi w dowodzie osobistym. Podanie danych nieprawdziwych, a w szczególności podszywanie się pod inną osobę, wykorzystywanie jej danych osobowych w celu wyrządzenia jej szkody majątkowej lub osobistej podlega przepisom karnym określonym w Kodeksie karnym z dnia 6.06.1997 r.
6. Dokonanie rezerwacji oraz zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej przez Klienta drogą elektroniczną oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, warunków uczestnictwa oraz warunków uczestnictwa w danej imprezie turystycznej szczegółowo określonych w programie imprezy.
7. W chwili dokonania rezerwacji oraz zawarcia umowy udział w imprezie turystycznej, Organizator jest obowiązany posiadać ważny paszport lub dowód osobisty w przypadku podróży w strefie Schengen, ważny minimum 6 miesięcy od daty powrotu na teren danego państwa, chyba że przepisy państwa podróży są bardziej restrykcyjne lub wymagają posiadania ważnej wizy.
8. Organizator będzie dostarczał drogą elektroniczną treści zgodne z prawem.
9. Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i Organizatorem umowy generalnej ubezpieczenia nr 202587 z dnia 30.01.2014 każdy uczestnik imprezy turystycznej Organizatora zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże oraz może zostać objęty ubezpieczeniem Kosztów Imprezy Turystycznej. Pakiety ubezpieczeniowe Organizatora posiadają zakres zgodny z warunkami ubezpieczenia. Ubezpieczyciel poświadczył Organizatorowi, że będzie przetwarzał dane osobowe zgodnie z ustawą z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [zwane dalej RODO] oraz zgodnie z obowiązującą polską ustawą o ochronie danych osobowych, w celu realizacji umowy ubezpieczenia, a ubezpieczonemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania. Organizator nie przetwarza, ani nie gromadzi danych osobowych osób ubezpieczonych, chyba że jest to niezbędne do świadczenia usług turystycznych. Za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO osób zgłoszonych do ubezpieczenia do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. odpowiada ubezpieczyciel.
10. Klient ma możliwość na zapoznanie się z dokumentami: warunki uczestnictwa, ogólne warunki ubezpieczenia, warunki ubezpieczenia od kosztów rezygnacji na każdym etapie rejestracji i zamawiania. Dokumenty znajdują się na stronie www.wowland.pl w zakładce: Dokumenty.

§ 4. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. W serwisie internetowym przedstawione są aktualne oferty turystyczne Organizatora. Klient ma możliwość rezerwacji miejsc oraz zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej drogą elektroniczną.
2. Organizator udostępniając ofertę, a także w przypadku zawarcia umowy drogą elektroniczną obowiązany jest przedstawić informacje dotyczące:
 - miejsca pobytu, terminu wyjazdu, powrotu, trwania wyjazdu,
 - programu ramowego i atrakcji turystycznych,
 - wycieczek fakultatywnych,
 - rodzaju, klasy, kategorii lub charakterystyki środka transportu,
 - zaliczki oraz ceny imprezy turystycznej lub usługi albo sposobu jej ustalenia,
 - położenia, rodzaju i kategorii obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
 - ilości i rodzaju posiłków,
 - opłat dodatkowych,
 - przepisów paszportowych, wizowych, sanitarnych, bagażowych, wymagań zdrowotnych dotyczących udziału w wjeździe turystycznym,
 - warunków uczestnictwa, warunków sprzedaży danej usługi oraz podstaw prawnych umowy i konsekwencji prawnych wynikających z umowy.
3. Informacje, materiały, prezentacje lub ceny ofert turystycznych Organizatora nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a stanowią jedynie zaproszenie do składania ofert.
4. Klient poprzez akceptację pola „Newsletter” w serwisie internetowym wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji handlowej. Aby zrezygnować z otrzymywania „Newslettera” należy wysłać wiadomość o treści „Rezygnuję z newslettera” na adres email: wowland@polkatravel.pl

§ 5. Rezerwacja drogą elektroniczną

1. Klient może dokonać rezerwacji za pośrednictwem serwisu internetowego.
2. Klient dokonuje wyboru imprezy z aktualnych ofert Organizatora prezentowanych w serwisie internetowym według indywidualnie określonych kryteriów, dokonując wyboru miejsca pobytu oraz kategorii obiektu, ilości osób, ceny, rodzaju środka transportu, opcji żywienia, programu zwiedzania itp.
3. Po wybraniu konkretnej imprezy turystycznej Klient akceptuje wybór poprzez przycisk „Przejdź dalej”.
4. Klient zgłasza uczestników (Podróżnych) wprowadzając dane osobowe wszystkich uczestników imprezy turystycznej (Podróżnych): imiona, nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny (jeśli jest inny niż adres zameldowania), datę urodzenia, nr i serię paszportu/dowodu osobistego, datę ważności paszportu/ dowodu osobistego, telefony kontaktowe, adres email do kontaktu oraz osobę do kontaktów podczas trwania imprezy. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz danych osobowych osób, które reprezentuje (Podróżnych), w celach niezbędnych dla realizacji usługi-imprezy turystycznej. Wyrażając zgodę o której mowa w zdaniu poprzedzającym Klient oświadcza, że dysponuje uprawnieniem do złożenia takiego oświadczenia woli w imieniu Podróżnego, którego reprezentuje.
5. Po wprowadzeniu danych osobowych akceptuje wprowadzone dane poprzez przycisk „Przejdź dalej”.
6. Klient dokonuje wyboru opcji dodatkowych imprezy turystycznej poprzez np. wybór pokoju jednoosobowego, wybór dodatkowego ubezpieczenia

- od kosztów rezygnacji- w takim przypadku Klient jest zobowiązany zapoznać się i zaakceptować warunki ubezpieczenia, lub innych zgodnie z ofertą Organizatora np. rezerwacja hotelu, zabiegów SPA, etc. Po wybraniu opcji dodatkowych Klient akceptuje wybór poprzez przycisk „Przejdź dalej”.
7. Po dokonaniu wyboru imprezy turystycznej Klient uzyskuje całkowitą cenę za 1 uczestnika (Podróżnego) oraz całkowitą cenę za wszystkich zgłoszonych uczestników, a także sposób i termin płatności za imprezę ze wskazaniem wysokości zaliczki i terminem jej zapłaty.
 8. Przed dokonaniem rezerwacji Klient ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem, warunkami uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia oraz je zaakceptować. Wszystkie dokumenty są dostępne w serwisie internetowym.
 9. Po wprowadzeniu wymaganych informacji oraz po akceptacji podanych w poprzednim punkcie informacji Klient ma obowiązek sprawdzić i zaakceptować prawdziwość podanych danych osobowych oraz warunki uczestnictwa, program, zakres świadczeń i cenę. Klient ma obowiązek zapoznać się z podanymi w ofercie wybranej imprezy przepisami paszportowymi, celnymi, przewozu bagażu, wizowymi, sanitarnymi (w tym o szczepieniach) oraz przeciwwskazaniami zdrowotnymi do udziału w imprezie oraz zaakceptować zaproponowane mu warunki i ich przestrzegać.
 10. Po zapoznaniu się z warunkami ubezpieczenia Klient przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego może zachodzić konieczność udostępnienia jego dokumentacji lekarskiej SIGNAL IDUNA i wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
 11. Akceptacja dokonanej rezerwacji jest dokonywana poprzez przycisk „Zamawiam i płacę”.
 12. Klient dokonuje wyboru formy płatności zaliczki: płatność kartę płatniczą, płatność automatycznym przelewem elektronicznym, płatność przelewem na konto. Płatność następuje wyłącznie na rachunek bankowy wskazany w płatności elektronicznej lub na konto wskazane przez Organizatora - w przypadku płatności przelewem. W tytule płatności Klient podaje numer rezerwacji.
 13. Rezerwacja dokonywana jest na 72 godziny. Jeżeli po tym czasie zaliczka nie zostanie wpłacona, rezerwację uznaje się za anulowaną.
 14. Po dokonaniu rezerwacji serwis internetowy przesyła do Klienta wiadomość email potwierdzającą zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej.
 15. Klient jest zobowiązany niezwłocznie podpisać zgłoszenie/umowę o udział w imprezie turystycznej oraz przesłać podpisany egzemplarz umowy na adres email Organizatora: wowland@polkatravel.pl. Po jego otrzymaniu organizator podpisuje umowę i przesyła ją do Klienta.
 16. Klient ma możliwość podpisania umowy bezpośrednio w biurze siedziby Organizatora lub przesłania mu umowy na adres jego siedziby.
 17. Umowę o udział w imprezie turystycznej uznaje się za zawartą, jeżeli Klient w terminie 72 godzin od dokonania rezerwacji, dokona łącznie: wpłaty ustalonej zaliczki oraz dostarczy podpisaną umowę o udział w imprezie turystycznej.
 18. Jeżeli po tym czasie choćby jedna z czynności nie została dokonana, umowę o udział w imprezie turystycznej uznaje się za niezawartą, a rezerwację uznaje

się za anulowaną.

19. Za wpłatę zaliczki uznaje się dzień zaksięgowania kwoty zaliczki na rachunku bankowym Organizatora.
20. Za dostarczenie podpisanej umowy o udział w imprezie turystycznej uznaje się podpisanie przedmiotowej umowy w siedzibie Organizatora lub przesłanie na wskazany adres email zeskanowanej Umowy o udział w imprezie turystycznej wraz z czytelnym podpisem Klienta.
21. Organizator na żądanie Klienta wystawia mu fakturę zgodnie z podanymi przez Klienta danymi.
22. Regulamin sprzedaży, warunki uczestnictwa, warunki ubezpieczenia oraz program imprezy stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej.

§ 6. Cena

1. Cena imprezy turystycznej obejmuje świadczenia zawarte w programie ramowym wyjazdu/imprezy turystycznej i jest ceną umowną.
2. Klient dokonuje wpłat w terminach i kwotach określonych w zgłoszeniu- umowie o udział w imprezie turystycznej. Brak wpłaty w określonym terminie i wysokości uważa się za rezygnację z umowy o udział w imprezie turystycznej winy Klienta.
3. W przypadku zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie krótszym niż 35 dni przed datą planowanej imprezy turystycznej, Organizator jest zobowiązany dokonać zapłaty ceny w pełnej kwocie w ciągu 24 godzin od zawarcia umowy.
4. Cena podana w umowie o udział w imprezie turystycznej zawiera podatek VAT.
5. W cenie podanej imprezy turystycznej nie został zawarty koszt świadczeń opcjonalnych.

§ 7. Odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie od umowy następują na warunkach określonych w warunkach uczestnictwa w imprezie turystycznej lub w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 ze zm.).
2. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.
3. Podróżny może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora. W przypadku nieokreślenia w umowie o udział w imprezie turystycznej opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Podróżnego Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej.
4. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub

zadośćuczynienia w tym zakresie..

5. Niewpłacenie zaliczki w terminie wymienianym w zgłoszeniu/umowie o udział w imprezie turystycznej oraz brak niezwłocznego przestania podpisanego zgłoszenia/umowy o udział w imprezie turystycznej powoduje, że umowa jest traktowana jako niezawarta.
6. Konsument, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023r. poz. 2759 ze zm.), może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.
7. W świetle przepisu art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023r. poz. 2759 ze zm.) Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości
8. Zgodnie z przepisem art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023r. poz. 2759 ze zm.) prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkaniowych, przewozu rzeczy, najmu, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§ 8. Zmiana umowy

1. Zmiana umowy następuje na warunkach określonych w warunkach uczestnictwa lub w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 ze zm.)..
2. Przeniesienie przez Klienta uprawnień przysługujących mu z tytułu umowy na inną osobę może nastąpić na zasadach określonych w warunkach uczestnictwa lub w umowie o udział w imprezie turystycznej.
3. Dokonanie przez Klienta innych zmian w umowie po jej zawarciu jest możliwe za zgodą Organizatora i po potwierdzeniu przez niego dopuszczalności zmiany. Zmiana umowy może być związana ze zmianą ceny za imprezę turystyczną lub powodować dodatkowe koszty po stronie Organizatora.
4. Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej także w przypadku, gdy łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) zastrzegł sobie prawo do tego w umowie;
 - 2) zmiana jest nieznaczna;
 - 3) poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

§ 9. Rezygnacja

1. Rezygnacja następuje na warunkach określonych w warunkach uczestnictwa lub w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 ze zm.).
2. W przypadku rezygnacji lub anulacji imprezy Klient i Organizator dopuszczają jako formę kontaktów drogę elektroniczną za wyjątkiem tych oświadczeń, które dla swojej ważności wymagają formy pisemnej.
3. Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy turystycznej przesyłając Organizatorowi oświadczenie w formie pisemnej lub na adres email: wowland@polkatravel.pl
4. Zwrot ewentualnych należności na rzecz Klienta nastąpi po dokonaniu potrąceń na warunkach określonych w warunkach uczestnictwa. W przypadku, gdy wpłacona przez Klienta kwota będzie niewystarczająca do pokrycia kosztów rezygnacji, Organizator prześle na podany przez Klienta adres email informacje o wysokości należności oraz terminie jej zapłaty.

§ 10. Reklamacje

Klientowi przysługuje prawo do reklamacji na warunkach określonych w warunkach uczestnictwa lub umowie o udział w imprezie turystycznej oraz zgodnie z ustawą dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 ze zm.).

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Klient oraz Podróżny wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach niezbędnych dla realizacji usługi.
2. Ochrona danych osobowych Klientów następuje na podstawie: Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz obowiązującej polskiej ustawie o ochronie danych osobowych.
3. Podanie danych osobowych przez Klienta lub Podróżnego jest dobrowolne. Klient oraz Podróżny mają prawo do kontroli przetwarzania danych osobowych, prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
4. Dane osobowe Klientów i Podróżnych są przetwarzane wyłącznie w celu zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej i/lub w celach przekazywania informacji handlowej w postaci oferty usług turystycznych i/lub „Newslettera”.
5. Dane osobowe zgromadzone przez Polka Travel 1 Sp. z o.o. nie są udostępniane innym podmiotom, chyba że wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz przekazywania danych osobom podmiotom uczestniczącym w realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej i realizacji imprezy turystycznej.

§ 12. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 ze zm.) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w

związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, obowiązującej polskiej ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.